



# CPM

## Centrar Process Management

# Enquadramento

À medida que os processos de negócio baseados em informação estruturada (sistemas ERP) foram sendo otimizados e estabilizados, foi crescendo a necessidade de melhorar a forma como essa informação era gerida e relacionada com a informação não estruturada (documentos) .

A implementação de um sistema de gestão documental, tornou-se assim uma prioridade de negócio.

Foram três as razões fundamentais que levaram à criação desta solução:

- Otimização de processos, redução de custos e melhoria do serviço;
- Redução de riscos e melhoria do cumprimento dos níveis de serviço;
- Gestão do conhecimento e relacionamento com clientes/fornecedores.

# Breve descrição da aplicação

O CPM é uma solução desenhada para a gestão de processos assente em tecnologia Web (ASP.net) em que os acessos são controlados por autorizações previamente definidas na aplicação.

O acesso à aplicação faz-se a partir de um *browser*, sendo a aplicação compatível com o *Microsoft Internet Explorer 6.0* ou superior.

O CPM está orientado para a execução de tarefas, sendo visível na página inicial da solução a lista de tarefas pendentes do utilizador.

Diariamente é enviado um email para cada utilizador que tenha pelo menos uma tarefa pendente (em curso ou em espera). Cada novo email apresenta a situação atual de todas as tarefas que lhe estão atribuídas.

Esta solução está disponível em dois idiomas: português e inglês.

# Breve descrição da aplicação

CENTRAR Process Management »

**CENTRAR PROCESS MANAGEMENT cpm**

Início Base Workplace Processos de Negócio Ajuda

### TAREFAS EM CURSO

Data de Início	Processo	ID	Ação	Empresa	Estado	Prioridade	Responsável
2009-06-03 11:01	Documentos de Fornecedores (SAP)	208	Informar	Centrar	Em curso	Normal	Eduardo Manuel Coelho
2009-06-08 14:31	Documentos de Fornecedores (SAP)	213	Rever	Centrar	Em curso	Normal	Eduardo Manuel Coelho

### TAREFAS EM ESPERA

Data de Início	Processo	ID	Ação	Empresa	Estado	Prioridade	Responsável
2009-06-08 14:33	Documentos de Fornecedores (SAP)	212	Aprovar	Centrar	Em espera	Normal	Eduardo Manuel Coelho

- O utilizador é guiado pelas tarefas que tem para realizar.
- É enviado um alerta diário de tarefas pendentes.
- As tarefas de utilizador estão separadas das tarefas de equipa.
- Cada tarefa permite a realização de várias ações no processo.
- É possível a pesquisas de tarefas e de processos.
- Permite a gestão de favoritos.

CENTRAR Process Management » Workplace » Detalhes da Tarefa

Bem-vindo a António José Batista »

**CENTRAR PROCESS MANAGEMENT cpm** Detalhes da Tarefa

Início Base Workplace Processos de Negócio Favoritos Ajuda

detalhes da tarefa > adicionar aos favoritos >

documento > histórico > workflow > metadados > adicionar aos favoritos >

De: CENTRAR - Contas a Pagar  
Para: António José Batista  
Ação: Aprovar  
Data de Início: 2009-07-02 15:27  
Data de Conclusão:  
Empresa: Centrar  
Processo: Documentos de Fornecedores (SAP)  
ID do Processo: 7  
Estado: Em espera  
Prioridade: Normal  
Mensagem: Aprovar, por favor

pedidos de informação >

Não foram encontrados registos.

ações >

Aprovar Pedir informações Anexar Delegar tarefa Rejeitar

FACTURA/RECIBO\*

Número/Data: 88007182 / 23.06.2009  
VRef.n/Data: 27.06.2009  
Ordem Venda n/Data: 84008888 / 23.06.2009  
Número de Cliente: 5000029  
NIF: PT50007182

Original

Centrar Centro de Serviços de Gestão, SA  
Rua Manuel Pinto de Azevedo 272  
4169-011 Porto  
PORTUGAL

recuamentos

Condições de Pagamento  
Até dia 23.07.2009 s/abscanto

0901088 000390

# Breve descrição da aplicação

The screenshot shows the 'Process Details' page for 'Vendor Documents (SAP)' with a process ID of 5313. The page is divided into two main sections: a left sidebar with process metadata and a right main area showing the workflow steps.

Process	Vendor Documents (SAP)
Process ID	5313
Process entry date	2009-09-07 11:49:43
Company	Centrar
SharePoint Status	Approved
SAP Status	Paid
BarCode	0901088005447
Vendor Name	PETROLEOS DE PORTUGAL-PETROGAL,S.A.
Vendor Fiscal Code	PT500697370
Vendor Number	500697370
Reference document	0008128984
Amount	1 030,25
Currency	EUR

  

Vendor Documents (SAP) [5313]	Status
... CENTRAR - Contas a Pagar [Additional Info]	Completed
... CENTRAR - Contas a Pagar [Workflow]	Completed
... António José Lima [Approve]	Completed
... Ana Costa Bastos [Review]	Completed
... Vítor Manuel Alves [Review]	Completed
... José Castro Gomes [Review]	Completed
... José Pedro Trindade [Review]	Completed
... António José Batista [Review]	Completed
... José Campos Seruca [Review]	Completed
... Virgílio Manuel Marques [Review]	Completed
... CENTRAR - Contas a Pagar [Resolve]	Completed

- Está disponível em vários idiomas.

- Permite flexibilidade e agilidade na definição dos *workflows*.

- Permite a criação e gestão de *templates* de *workflows*.

- Inclui uma componente de interação com SAP.

- Tem visões consoante o estado das tarefas e processos.

- Disponibilização de estatísticas.

The screenshot shows the main interface of the CENTRAR Process Management application. On the left is a navigation tree with categories like 'Tarefas', 'Em curso', 'Completadas', and 'Documentos de fornecedores'. The main area displays a table of tasks with columns for 'Ação', 'Prioridade', 'Nº tarefa', 'Emer', 'Nome do processo', 'ID proc', 'Nome da ação', 'Estado', and 'Criada em'. Below the table is a section titled 'Selecione a acção a efectuar' with buttons for actions like 'Criar Fatura', 'Cancelar processo', etc. On the right, a document viewer shows a scanned invoice from 'SARDÃO IBERIA' with a barcode and invoice details.

# Principais benefícios

A implementação desta solução permitiu aumentar a produtividade da equipa, reduzir os custos e os tempos de resposta, bem como melhorar a partilha de conhecimento interna e externa.

## TEMPO

(redução do tempo de ciclo dos processos e maior rapidez de execução)

- Pesquisa
- Consulta
- Processos de aprovação
- Espera de informação

## QUALIDADE

(melhorias qualitativas ao nível da informação e do processo)

- Diminuição de erros
- Melhor nível de serviço
- Uniformização da informação
- Melhor qualidade da informação
- Comunicação mais eficiente