



CENTRAR

**CPM**

Centrar Process Management

# Enquadramento

À medida que os processos de negócio baseados em informação estruturada (sistemas ERP) foram sendo otimizados e estabilizados, foi crescendo a necessidade de melhorar a forma como essa informação era gerida e relacionada com a informação não estruturada (documentos) .

A implementação de um sistema de gestão documental, tornou-se assim uma prioridade de negócio.

Foram três as razões fundamentais que levaram à criação desta solução:

- Otimização de processos, redução de custos e melhoria do serviço;
- Redução de riscos e melhoria do cumprimento dos níveis de serviço;
- Gestão do conhecimento e relacionamento com clientes/fornecedores.

# Breve descrição da aplicação

---

O CPM é uma solução desenhada para a gestão de processos assente em tecnologia Web (ASP.net) em que os acessos são controlados por autorizações previamente definidas na aplicação.

O acesso à aplicação faz-se a partir de um *browser*, sendo a aplicação compatível com o *Microsoft Internet Explorer 6.0* ou superior.

O CPM está orientado para a execução de tarefas, sendo visível na página inicial da solução a lista de tarefas pendentes do utilizador.

Diariamente é enviado um email para cada utilizador que tenha pelo menos uma tarefa pendente (em curso ou em espera). Cada novo email apresenta a situação atual de todas as tarefas que lhe estão atribuídas.

Esta solução está disponível em dois idiomas: português e inglês.

# Breve descrição da aplicação

CENTRAR Process Management

CENTRAR PROCESS MANAGEMENT cpm

Início Base Workplace Processos de Negócio Ajuda

### TAREFAS EM CURSO

Data de Início	Processo	ID	Ação	Empresa	Estado	Prioridade	Responsável
2009-06-03 11:01	Documentos de Fornecedores (SAP)	208	Informar	Centrar	Em curso	Normal	Eduardo Manuel Coelho
2009-06-08 14:31	Documentos de Fornecedores (SAP)	213	Rever	Centrar	Em curso	Normal	Eduardo Manuel Coelho

### TAREFAS EM ESPERA

Data de Início	Processo	ID	Ação	Empresa	Estado	Prioridade	Responsável
2009-06-08 14:33	Documentos de Fornecedores (SAP)	212	Aprovar	Centrar	Em espera	Normal	Eduardo Manuel Coelho

- O utilizador é guiado pelas tarefas que tem para realizar.

- É enviado um alerta diário de tarefas pendentes.

- As tarefas de utilizador estão separadas das tarefas de equipa.

- Cada tarefa permite a realização de várias ações no processo.

- É possível a pesquisas de tarefas e de processos.

- Permite a gestão de favoritos.

CENTRAR Process Management

CENTRAR PROCESS MANAGEMENT cpm Detalhes da Tarefa

Início Base Workplace Processos de Negócio Favoritos Ajuda

detalhes da tarefa adicionar aos favoritos

documentos histórico workflow metadados adicionar aos favoritos

De: CENTRAR - Contas a Pagar  
Para: António José Batista  
Ação: Aprovar  
Data de Início: 2009-07-02 15:27  
Data de Conclusão:  
Empresa: Centrar  
Processo: Documentos de Fornecedores (SAP)  
ID do Processo: 7  
Estado: Em espera  
Prioridade: Normal  
Mensagem: Aprovar, por favor

pedidos de informação

Não foram encontrados registos.

ações

Aprovar Pedir informações Anexar Delegar tarefa Recetar

FACTURA/RECIBO\*

Original

Numero/Data: 800088 / 23.06.2009  
V/Ref.nº/Data: 21.06.2009  
Ordem Venda nº/Data: 800088 / 23.06.2009  
Numero de Cliente: 000000  
NIF: PT00000000

Centrar Centro de Serviços de Gestão, SA  
Rua Manuel Pinto de Azevedo 272  
4109-011 Porto  
PORTUGAL

26.0078 CENTR  
0901088 000390

recursos

Condições de Pagamento  
Até dia 23.07.2009 s/abscorto

# Breve descrição da aplicação

**CENTRAR PROCESS MANAGEMENT cpm Process Details**

Home | Basis | Workplace | Business Process | Favorites | Help

process details > document > history > workflow > metadata > add to favorites >

Process	Vendor Documents (SAP)	Vendor Documents (SAP) [5313]	Status
Process ID	5313	... CENTRAR - Contas a Pagar [Additional Info]	Completed
Process entry date	2009-09-07 11:49:43	... CENTRAR - Contas a Pagar [Workflow]	Completed
Company	Centrar	... António José Lima [Approve]	Completed
SharePoint Status	Approved	... Ana Costa Bastos [Review]	Completed
SAP Status	Paid	... Vitor Manuel Alves [Review]	Completed
BarCode	09010880005447	... José Castro Gomes [Review]	Completed
Vendor Name	PETROLEOS DE PORTUGAL-PETROGALS.A.	... José Pedro Trindade [Review]	Completed
Vendor Fiscal Code	PTS00697370	... António José Batista [Review]	Completed
Vendor Number	500697370	... José Campos Seruca [Review]	Completed
Reference document	0008128984	... Virgílio Manuel Marques [Review]	Completed
Amount	1 030,25	... CENTRAR - Contas a Pagar [Resolve]	Completed
Currency	EUR		

- Está disponível em vários idiomas.

- Permite flexibilidade e agilidade na definição dos *workflows*.

- Permite a criação e gestão de *templates* de *workflows*.

**CENTRAR Process Management**

António José Batista

Tarefas não iniciadas

Ação	Prioridade	Nº tarefa	Emgr.	Nome do processo	ID proc.	Nome da acção	Estado	Criada em
cta	Normal	300000183	ACBEX	Documento de fornecedor	382	Lançar o documento	Não iniciada	02.10.2009-11:10:01
cta	Normal	300000184	ACBEX	Documento de fornecedor	388	Lançar o documento	Não iniciada	02.10.2009-11:10:01
Normal	Normal	300000185	ACBEX	Documento de fornecedor	389	Reiniciar o processo	Não iniciada	14.08.2009-10:47:50
Normal	Normal	300000170	ACBEX	Documento de fornecedor	380	Lançar o documento	Não iniciada	03.09.2009-12:35:01
Normal	Normal	300000182	ACBEX	Documento de fornecedor	386	Lançar o documento	Não iniciada	02.10.2009-11:10:00

Seleccione a acção a efectuar

- Crear FacturaHC com pedido
- Crear Factura sem pedido
- Crear HC sem pedido
- Associar a documento FI
- Associar e aprovar
- Cancelar o processo

Factura: 290102422

Original

Data: 11.07.2009

Nº Cliente: 20010

Nº Contribuinte: PT500007560

ACBEX Comércio e Serviços, Lda A/C CENTRAR-CENTRO DE SERV DE GESTA APARTADO 8032 4108-601 PORTO

- Inclui uma componente de interação com SAP.

- Tem visões consoante o estado das tarefas e processos.

- Disponibilização de estatísticas.

# Principais benefícios

A implementação desta solução permitiu aumentar a produtividade da equipa, reduzir os custos e os tempos de resposta, bem como melhorar a partilha de conhecimento interna e externa.

## TEMPO

(redução do tempo de ciclo dos processos e maior rapidez de execução)

- Pesquisa
- Consulta
- Processos de aprovação
- Espera de informação

## QUALIDADE

(melhorias qualitativas ao nível da informação e do processo)

- Diminuição de erros
- Melhor nível de serviço
- Uniformização da informação
- Melhor qualidade da informação
- Comunicação mais eficiente